Профессиональное образовательное учреждение

«Гуманитарный техникум экономики и права»

105318, Россия, г. Москва, Ибрагимова ул., д. 31, к.1. Тел: +7(499) 166-02-27

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.05 Стандартизация и сертификация туристских услуг

Специальность: 43.02.10 Туризм

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Стандартизация и сертификация туристских услуг

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм»

1.2. Место дисциплины в структуре ППСС3: дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Учебная дисциплина направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
- ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
- ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
- ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
- ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности
- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
- ПК 4 3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- работать со стандартами, действующими в сфере туризма
- осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований ГОСТ Р, ИСО;

 планировать, организовывать, координировать процессы, связанные со стандартизацией специальных систем документации и оказанием услуг (работ) в туристско-гостиничной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, методы, нормативно-правовую базу стандартизации,
- профессиональную терминологию, законодательные акты, нормативнометодические документы по стандартизации и сертификации специальных систем документации, а также услуг (работ) в сфере туристско-гостиничной деятельности;

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины

Максимальная учебной нагрузки обучающегося **51** часов, в том числе: обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося **34** часа; из них: 24 — теоретические занятия, 10 — практические. самостоятельная работа обучающегося **17** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем
	часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего),	34
в том числе:	
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего),	17
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачет	a

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Ключевые понятия дисциплины: техническое регулирование, стандартизация. Предмет, цели и задачи дисциплины. Межпредметные связи с другими дисциплинами.	2	2
	Раздел 1.Основы стандартизации	36	
Тема 1.1. Цели, задачи, объекты и	Цели и задачи стандартизации. Виды и основные направления развития стандартизации. Объекты стандартизации в туризме: понятие, классификация объектов. Субъекты стандартизации: организации, органы и службы. Национальные организации по стандартизации в России.	2	2
субъекты стандартизации	Самостоятельная работа: Подготовить доклад на тему «История возникновения и развития стандартизации в России».	2	
	Самостоятельная работа: Подготовить сообщение на тему: «Правила разработки и принятия международных стандартов».	4	
Тема 1.2. Принципы и методы стандартизации	Принципы стандартизации: определение. Методы стандартизации: унификация, типизация, систематизация, классификация, оптимизация. Краткая характеристика перечисленных методов. Взаимосвязь принципов и методов.	2	2
Тема 1.3. Средства стандартизации и	Нормативные документы по стандартизации: понятие, виды — ст.13 ФЗ «О техническом регулировании». Стандарты: понятие, категории и виды. Требования к структуре и содержанию. Технические условия: определение, назначение, порядок разработки, принятия, учета и применения стандартов разных видов. Информационное обеспечение стандартизации.	2	2
технического регулирования	Практическое занятие «Изучение структуры стандартов разных видов»	2	2
регунирования	Практическое занятие «Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям ГОСТ Р 1.5-2004»	2	2
Тема 1.4.	Обзор стандартов, действующих в сфере туризма	2	1
тема 1.4. Стандартизация туристской деятельности	Стандарты понятия «курорт». Анализ ФЗ РФ «О природных лечебных ресурсах, лечебно- оздоровительных местностях и курортах»	2	3
Typhotokon gentembildeth	Практическое занятие: разделить курорты на типы по признаку природного лечебного фактора	2	

Стандарты предприятий общественного питания. Анализ ГОСТ Р 50762 – 95 «Общественное пи	итание.	2	2
Классификация предприятий общественного питания» Практическая работа: с помощью ГОСТ Р 50935 – 96 «Общественное питание. Требова	alling to		
обслуживающему персоналу», определить критерии оценки обслуживающего персона		2	
предприятиях питания по уровню профессиональной подготовки и квалификации.	sia iia	2	
Самостоятельная работа: составить сообщение на тему «Предприятия общественного пи	тания:	•	
определения и термины»		2	
Стандарты туристско-экскурсионного обслуживания. Анализ ГОСТ 28681. 3 – 95 «Тури	истско-	2	2
экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсант	OB».	2	2
Стандарты средств размещения. Общие требования. Анализ ГОСТ Р 51185-98		2	2
Самостоятельная работа: составить сообщение на тему «Гостиницы и другие средства разменопределения и термины»	щения:	2	
Стандарты по обеспечению безопасности туристов. Анализ ГОСТ Р 50644-2009		2	2
Самостоятельная работа: составить инструкционную карту по теме «Виды источников опасн рисков»	ости и	2	
Раздел 2.Оценка и подтверждение соответствия услуг		11	
Правила проведения обязательной сертификации туристских услуг. Основания для в сертификатов и деклараций о соответствии, порядок регистрации деклараций. Схемы сертификатов 3.2.		2	3
Правила проведения сертификации туристских услуг Самостоятельная работа: подготовить сообщение на тему «Порядок приостановки, продления действия, аннулирования сертификатов»	н срока	2	
Самостоятельная работа: подготовить доклад на тему «Особенности проведения доброво сертификации туристских услуг».	ольной	2	
Практическое занятие: заполнение бланков сертификатов на соответствие туристских услуг ГС	OCT	2	3
Тема 3.3. Испытания и контроль качества продукции Самостоятельная работа: Подготовить сообщение на тему «Контроль качества туристских услуг: понятие, классифи контроля по разным признакам».	икация	3	
Дифференцированный зачет		2	
	Всего:	51	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1.— ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2.— репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3.— продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Туристские дисциплины».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место для преподавателя
- рабочие места по количеству обучающихся
- наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютеризированный рабочий модуль преподавателя;
 - видеопроектор

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы Основные источники:

- 1. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Федеральный Закон РФ от 24.11.96 ФЗ -№132 (с поправками и изменениями на момент 03.07.2019 г).
- 2. «О защите прав потребителей» . Федеральный Закон РФ от 09.01.96 ФЗ-№2 (с поправками и изменениями на момент 18.03.2019) г.
- 3. «О техническом регулировании» Федеральный Закон РФ (с поправками и изменениями на момент 29.07.17 г).
- 4. «О лицензировании отдельных видов деятельности» Федеральный Закон от 08.08.2001(с поправками и изменениями на момент 13.08.2019 г).
- 5. Постановление Правительства РФ № 1222 от 12.12.95 «О лицензировании международной туристской деятельности».
- 6. Анисимов В.П., Яцук А.В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма) учебное пособие, -М., Академия 2013, Znanium.com
- 7. Браумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме. Практикум. -М: Дашков и К,2013. Znanium.com
- 8. Дехтярь Г.М. Стандартизация, сертификация в туристской и гостиничной индустрии. М.: Юрайт, 2019
- 9. Пахомова О.М., Стандартизация и контроль качества туристских услуг. Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016, Znanium.com
- 10. Плотникова И.Ю., Черниченко Т.А. Стандартизация и подтверждение соответствия. М: ОИЦ «Академия», 2018
- 11. Сапрунов В.Б. Туризм: эволюция, структура, маркетинг. М.: Ось-89, 2014.
- 12. Смагулов Б.К.Стандартизация сертификация и финансовое обеспечение в туристской индустрии. Учебное пособие.- М: Флинта, 2017, Znanium.com
- 13. Сергеев А.Г, Терегеря А.Г. Стандартизация и сертификация . Учебник и практикум . СПО. –М , Юрайт 2020, www.urait.ru

Дополнительные источники:

- 1. «О стандартизации» Федеральный Закон РФ от 10 июня 1993, ФЗ- №5154-1 (в ред. От 29.06.2015 №116 ФЗ
- 2. Постатейный комментарий Федерального закона «О техническом регулировании» по вопросам оценки соответствия./И.З. Аронов, А.М. Рыбаков, А.Л. Теркль, Л.М .Штерн.-М.: ЗАО «Экономика»; «ЧеРо», 2007
- 3. Гамов В.К. Менеджмент качества и оценка соответствия в туризме: Учебное пособие/ В.К. Гамов Н.В., Старичкова –Ростов н/Д.: Феникс ,2007
- 4. Шишмарёв В.Ю. Метрология, стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документоведение. СПО: -М.: КУРС: ИНФРА-М, 2017, Znanium.com

Интернет-ресурсы

- 1. Информационно-поисковая программа в области нормативно-правового законодательства РФ КонсультантПлюс www.consultant.ru
- 2. Информационно-поисковая программа в области нормативно-правового законодательства РФ Кодекс www.roskodeks.ru
- 3. Информационно-поисковая программа в области нормативно-правового законодательства РФ Гарант www.garant.ru

4. Информационно-поисковая программа в области нормативно-правового законодательства РФ Законы РФ <u>www.zakonrf.info</u>

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контрольи оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения знания) обучающийся должен уметь: — работать со стандартами, действующими в сфере туризма — осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований ГОСТ Р, ИСО; — планировать, организовывать, координировать процессы, связанные со стандартизацией специальных систем документации и оказанием	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций ОК 1. – ОК 9, ПК 1,1, ПК 1.3, ПК 1,5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.1, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 4.3	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите практических работ, тестировании, внеаудиторной самостоятельной работы и др. видов текущего контроля.
услуг (работ) в туристскогостиничной деятельности. обучающийся должен знать: основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, профессиональную терминологию, законодательные акты, нормативно-методические документы по стандартизации и	ОК 1. – ОК 9, ПК 1,1, ПК 1.3, ПК 1,5, ПК 1.6, ПК 1.7, ПК 2.1, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 4.3	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении и защите практических работ, тестировании, внеаудиторной самостоятельной работы и др. видов текущего контроля.

сертификации специальных	
систем документации, а	
также услуг (работ) в сфере	
туристско-гостиничной	
деятельности;	